



CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO:

COO

GIÁM ĐỐC VẬN HÀNH

CHUYÊN NGHIỆP

TỪ CHIẾN LƯỢC ĐẾN THỰC THI
XÂY DỰNG HỆ THỐNG VẬN HÀNH HIỆU QUẢ



GIỚI THIỆU CHƯƠNG TRÌNH

Trong một doanh nghiệp, chiến lược chỉ thực sự tạo ra giá trị khi được chuyển hóa thành **hành động, quy trình, con người và kết quả cụ thể**. Giữa tầm nhìn của CEO và hoạt động thực tế của tổ chức, COO – Giám đốc Vận hành – giữ vai trò đặc biệt quan trọng trong việc kết nối chiến lược với thực thi.

Một COO chuyên nghiệp không đơn thuần là người quản lý công việc hằng ngày. COO cần có khả năng nhìn nhận doanh nghiệp như **một hệ thống vận hành tổng thể**, từ thiết kế cơ cấu tổ chức, chuẩn hóa quy trình, quản trị hiệu suất, chuỗi cung ứng, tài chính, công nghệ, rủi ro đến quản trị con người và dẫn dắt sự thay đổi.

Chương trình “**COO – Giám đốc Vận hành Chuyên nghiệp**” được Tổ chức Giáo dục Đào tạo PTI xây dựng nhằm trang bị cho học viên hệ thống kiến thức, tư duy và công cụ cần thiết để từng bước nâng cao năng lực quản trị vận hành.

Chương trình được thiết kế theo cấu trúc **12 chuyên đề – 24 buổi**, đi từ **tư duy chiến lược và chuyển hóa vận hành**, đến **thực thi và tối ưu hiệu suất, công nghệ – tài chính – quản trị rủi ro**, và cuối cùng là **quản trị con người, sự thay đổi và năng lực lãnh đạo vận hành**.

Không dừng ở kiến thức lý thuyết, chương trình chú trọng **case study, thực hành và giải quyết các bài toán vận hành thực tế**, giúp học viên từng bước



MỤC TIÊU ĐÀO TẠO

- Hiểu rõ **vai trò, vị trí và năng lực cốt lõi của COO** trong hệ thống quản trị doanh nghiệp.
- Biết cách chuyển hóa **chiến lược kinh doanh thành chiến lược và kế hoạch vận hành**.
- Có khả năng thiết kế, đánh giá và tối ưu **mô hình vận hành và cơ cấu tổ chức**.
- Biết xây dựng và chuẩn hóa **quy trình vận hành, SOPs và cơ chế phối hợp liên phòng ban**.
- Ứng dụng tư duy **Lean, Kaizen, 5S, Six Sigma** và các công cụ giải quyết vấn đề vào cải tiến vận hành.
- Xây dựng hệ thống **KPI, OKR, BSC và Operations Dashboard** phục vụ quản trị hiệu suất.
- Nâng cao năng lực quản trị **chuỗi cung ứng, mua sắm, tồn kho và quan hệ nhà cung cấp**.
- Biết lựa chọn và ứng dụng **công nghệ, tự động hóa và AI** vào hoạt động vận hành.
- Nắm được những kiến thức tài chính cần thiết để **đọc hiểu báo cáo, lập ngân sách và tối ưu chi phí vận hành**.
- Nhận diện, đánh giá và xây dựng phương án quản trị **rủi ro và tính liên tục trong kinh doanh**.
- Nâng cao năng lực **quản trị nhân sự, xây dựng văn hóa thực thi và dẫn dắt sự thay đổi**.
- Phát triển **năng lực lãnh đạo của COO**, phối hợp hiệu quả với CEO và đội ngũ quản lý cấp cao.

ĐỐI TƯỢNG ĐÀO TẠO

- Giám đốc Vận hành – **COO**.
- Phó Tổng Giám đốc/Phó Giám đốc phụ trách vận hành.
- Giám đốc, Trưởng/Phó phòng các bộ phận vận hành.
- Quản lý cấp trung đang được quy hoạch lên vị trí quản lý, điều hành cấp cao.
- CEO, Founder, chủ doanh nghiệp muốn xây dựng và chuẩn hóa hệ thống vận hành.
- Nhà quản lý chịu trách nhiệm về **quy trình, hiệu suất, chất lượng, chuỗi cung ứng, nhân sự và hoạt động nội bộ**.
- Những nhà quản trị muốn phát triển năng lực để hướng tới vị trí **COO chuyên nghiệp**.

NỘI DUNG ĐÀO TẠO COO

STT	Chuyên đề	Thời lượng	
		Số buổi	Số tiết
1	Định vị vai trò COO & Chiến lược Vận hành Doanh nghiệp <i>Defining the COO's Role & Corporate Operations Strategy</i>	02	08
2	Thiết kế & Tối ưu hoá Bộ máy Tổ chức <i>Organizational Design & Optimization</i>	02	08
3	Chuẩn hóa Quy trình Vận hành <i>Operating Process Standardization</i>	02	08
4	Quản trị Vận hành tinh gọn <i>Lean Operations Management</i>	02	08
5	Xây dựng Hệ thống Đo lường Hiệu suất <i>Developing a Performance Measurement System</i>	02	08
6	Quản trị Chuỗi cung ứng & Chiến lược Nguồn cung <i>Supply Chain Management & Strategic Sourcing</i>	02	08
7	Chuyển đổi số & Ứng dụng Công nghệ Vận hành <i>Digital Transformation & Technology Application in Operations</i>	02	08
8	Tối ưu Chi phí Vận hành & Quản trị Tài chính cho COO <i>Operational Cost Optimization & Financial Management for COOs</i>	02	08
9	Quản trị Rủi ro & An toàn Vận hành <i>Risk Management & Operational Safety</i>	02	08
10	Quản trị Nhân sự Vận hành & Văn hóa thực thi <i>Operations Workforce Management & Execution Culture</i>	02	08
11	Quản trị sự thay đổi <i>Change Management</i>	02	08
12	Năng lực Lãnh đạo Vận hành & Tọa đàm Capstone Project <i>Operational Leadership Competencies & Capstone Project Discussion</i>	02	08
13	Quản trị & làm việc với AI <i>Managing & Working with AI</i>	**	**
14	Hội thảo Kinh tế & Kinh doanh <i>Economics & Business Workshop</i>	02	08
15	Lễ trao “Chứng nhận Tốt nghiệp” <i>"Graduation Certificate" Ceremony</i>	01	04
Tổng		27	108

ĐỘI NGŨ GIẢNG VIÊN

Chuyên gia Nguyễn Hoàng Phương

- Chuyên gia Marketing & Thương hiệu hàng đầu VN.
- Giảng viên Cao cấp Tổ chức Giáo dục Đào tạo PTI.
- Chủ tịch Hội đồng Viện Nghiên cứu Phát triển Kinh tế Châu Á Thái Bình Dương.



Chuyên gia Đỗ Hoài Nam

- Chuyên gia Quản trị, Lãnh đạo & Chiến lược.
- Giảng viên Cao cấp Tổ chức Giáo dục Đào tạo PTI,
- Chuyên gia Tư vấn, Cố vấn về Quản trị Chiến lược cho nhiều Tổ chức, Tập Đoàn.



Chuyên gia Đào Xuân Khương

- Chuyên gia Kênh Phân phối & Bán lẻ hàng đầu Việt Nam.
- Giảng viên Cao cấp Tổ chức Giáo dục Đào tạo PTI.
- Nguyên Giám đốc Kinh doanh P&G Việt Nam.



Chuyên gia Hồ Minh Chính

- Chuyên gia Quản trị Nhân sự, Lãnh đạo & Kinh doanh.
- Giảng viên Cao cấp Tổ chức Giáo dục Đào tạo PTI.
- Chuyên gia Tư vấn, Cố vấn về Nhân sự & Kinh doanh cho nhiều Tổ chức, Tập đoàn.



Chuyên gia Tạ Thị Phước Thạnh

- Chuyên gia Quản trị Nhân sự, Lãnh đạo & Kinh doanh.
- Giảng viên Cao cấp Tổ chức Giáo dục Đào tạo PTI.
- Chuyên gia Tư vấn, Cố vấn về Nhân sự & Kinh doanh cho nhiều Tổ chức, Tập đoàn.



Chuyên gia Đỗ Xuân Quỳnh

- Chuyên gia Huấn luyện Đào tạo & Phát triển Đội ngũ.
- Giảng viên Cao cấp Tổ chức Giáo dục Đào tạo PTI.
- Chuyên gia Dự án Lãnh đạo Trẻ Toàn Cầu.



Chuyên gia Đặng Tú

- Chuyên gia AI thực dụng
- Founder & CEO ABM – đối tác đào tạo của Agribank, PTI, BSR, Mường Thanh...
- Cố vấn đào tạo, triển khai giải pháp AI giúp doanh nghiệp tăng trưởng x5, giảm 50% chi phí.



Chuyên gia Hoàng Văn Hòa

- Chuyên gia Quản trị Nhân sự, Lãnh đạo & Kinh doanh.
- Giảng viên Cao cấp Tổ chức Giáo dục Đào tạo PTI.
- Chuyên gia Tư vấn, Cố vấn về Nhân sự & Kinh doanh cho nhiều Tổ chức, Tập đoàn.



Chuyên gia Lê Quang Hạnh

- Chuyên gia Quản trị Tài chính & Chiến lược.
- Giảng viên Cao cấp Tổ chức Giáo dục Đào tạo PTI.
- Chuyên gia Tư vấn, Cố vấn về Chiến lược cho nhiều Công ty, Tổ chức, Tập đoàn.



Chuyên gia Nguyễn Văn Hùng

- Chuyên gia Quản trị & Chiến lược
- Giảng viên Cao cấp Tổ chức Giáo dục Đào tạo PTI.
- Chủ tịch Global Group Asia.



THÔNG TIN CHƯƠNG TRÌNH

- Thời lượng:
- Học phí:
- Học phí ưu đãi:
- Khai giảng:
- Lịch học:
- Thời gian:

THÔNG TIN LIÊN HỆ:
Bộ phận Tư vấn tuyển sinh PTI

TỔ CHỨC GIÁO DỤC ĐÀO TẠO PTI

- * Tầng 5, Tòa Rox Center, 136 Hồ Tùng Mậu, P. Phú Diễn, TP. Hà Nội
- * Lầu 5 khu C toà nhà Flemington, 182 Lê Đại Hành, P.Phú Thọ, TP.Hồ Chí Minh